

IN ARRIVO LA NUOVA BOLLETTA

Gentile Cliente, ai sensi della delibera 501/2014/R/COM e successive modifiche dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, Le comunichiamo che a decorrere dal 31 gennaio 2016 riceverà la nuova **Bolletta 2.0**.

La delibera prevede l'invio sistematico di una **Bolletta Sintetica** (documento di fatturazione valido ai fini fiscali) che riporta le informazioni relative ai consumi, agli importi fatturati, alle modalità di pagamento, nonché altre informazioni utili relative al contratto di fornitura.

A richiesta, potranno essere forniti gli **Elementi di dettaglio** relativi ai prezzi e ai quantitativi fatturati.

La richiesta potrà essere effettuata contattando i nostri sportelli come indicato nelle INFORMAZIONI AI CLIENTI allegate alla fattura.